



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

Solicitação de Informação no SIC (Atendimento Presencial)

Atividade	Descrição	Responsável	Prazo	Instrumentos de apoio
1	Solicita uma informação ao SIC	Requerente	-	Formulário
2	Pedir que o requerente preencha o formulário padrão de solicitação de informação	Atendentes	-	Formulário
3	Caso atendente saiba a resposta, cadastrar a solicitação de informação no sistema e-SIC e entregar a informação ao requerente junto com o formulário para interposição de recurso finalizando o processo. Caso atendente não saiba a resposta, cadastrar a solicitação de informação no Sistema e-SIC e informar, ao requerente, o NUP e o prazo de até 10 dias para obtenção da resposta.	Atendente do IF-SC	Imediato ou 10 dias	Sistema SIC do IF-SC e Formulário
4	Recebe a informação.	Requerente	Imediato ou 10 Dias	Documento físico ou mídia digital
Elaboração: DGC/CPN Revisão: 05/2012		Responsável: DGC/CPN		



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

TERMINOLOGIA:

- **e-SIC** – Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão
- **SIC** - Serviço de Informações ao Cidadão
- **NUP** – Número Único de Processo
- **CPN** - Coordenadoria de Processos e Normas
- **DGC** - Diretoria de Gestão do Conhecimento

LEGISLAÇÃO

Lei 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação

Decreto 7.724/2012 – Regulamenta os procedimentos da LAI

FLUXOGRAMA:

